

# BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

## Forældre til elever i folkeskoler (inkl. specialklasser)

Landsdækkende baselinemåling 2015

Antal besvarelser: 1.874

Svarprocent: 60,0 %

## Introduktion

Økonomi- og Indenrigsministeriet har i 2015 gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse blandt forældre til elever i folkeskoler (inkl. specialklasser) på landsplan. Undersøgelsen er en baselinemåling, som kommunerne kan sammenligne deres egne lokale brugertilfredshedsundersøgelser med.

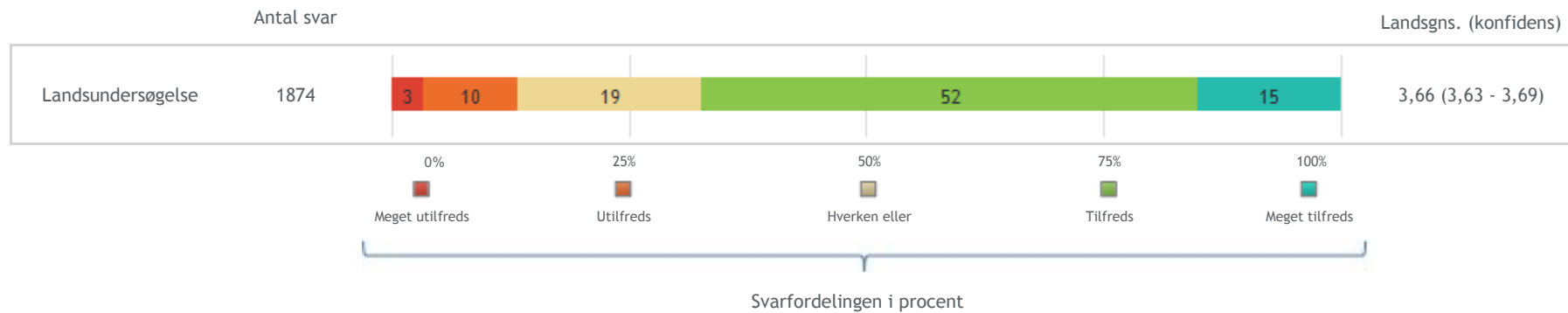
## Rapportens opbygning

For hvert spørgsmål fremgår antal besvarelser og svarprocenten. På side 3 vises resultatet af spørgsmålet ”hvor tilfreds er du samlet set med dit barns skole?”. Herefter vises de fem spørgsmål med de højeste gennemsnitlige tilfredshedsvurderinger, og dernæst vises de fem spørgsmål med de laveste gennemsnitlige tilfredshedsvurderinger. Efterfølgende vises tilfredsheden fordelt på de enkelte spørgsmål. Resultaterne vises i form af svarfordelinger på hvert spørgsmål samt et gennemsnit af svarene på skalaen 1-5, hvor 1 er ”meget utilfreds” og 5 er ”meget tilfreds”.

På sidste side i rapporten er der en læsevejledning med forklaringer til graferne.

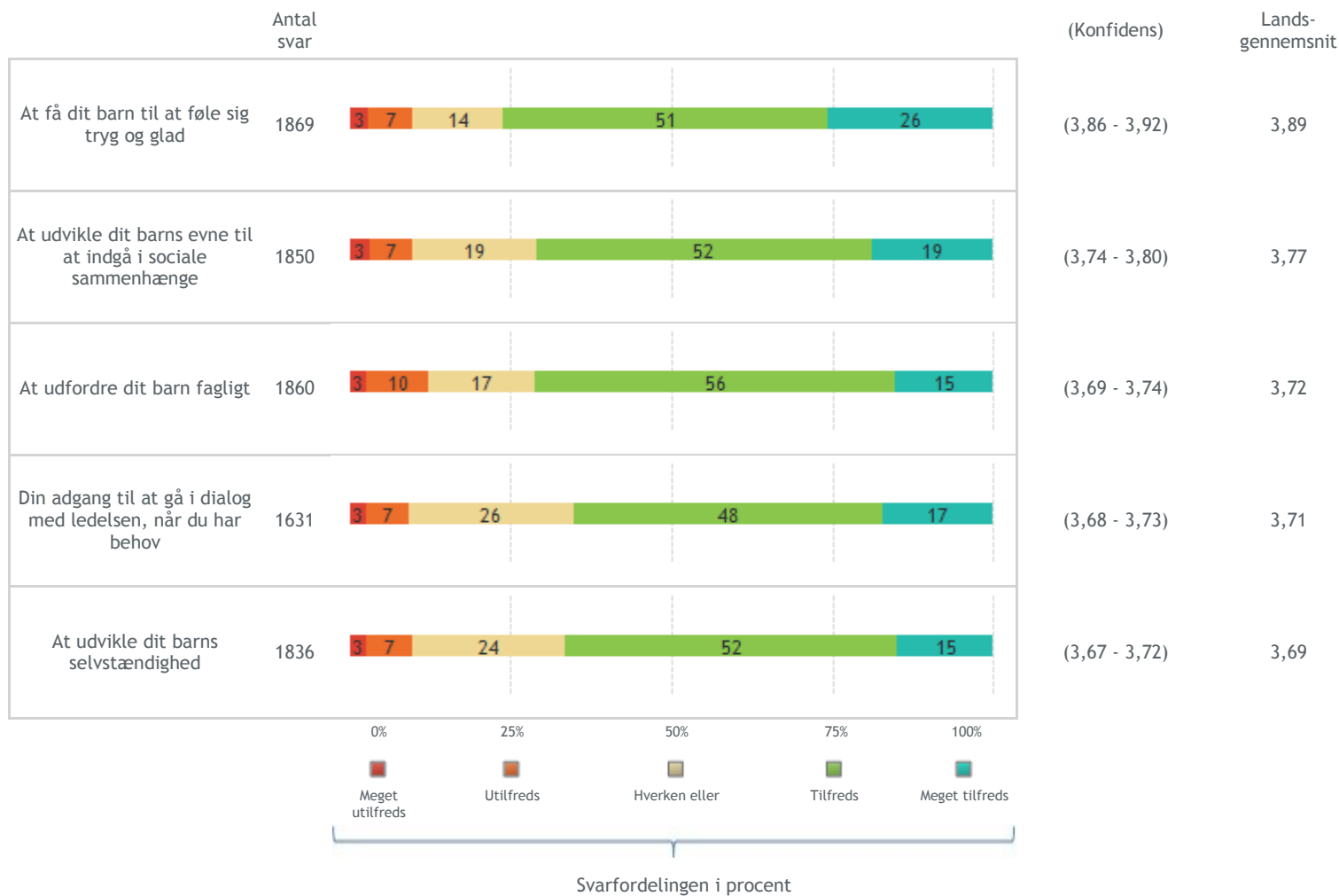
## DEN SAMLEDE TILFREDSHED

Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns skole?



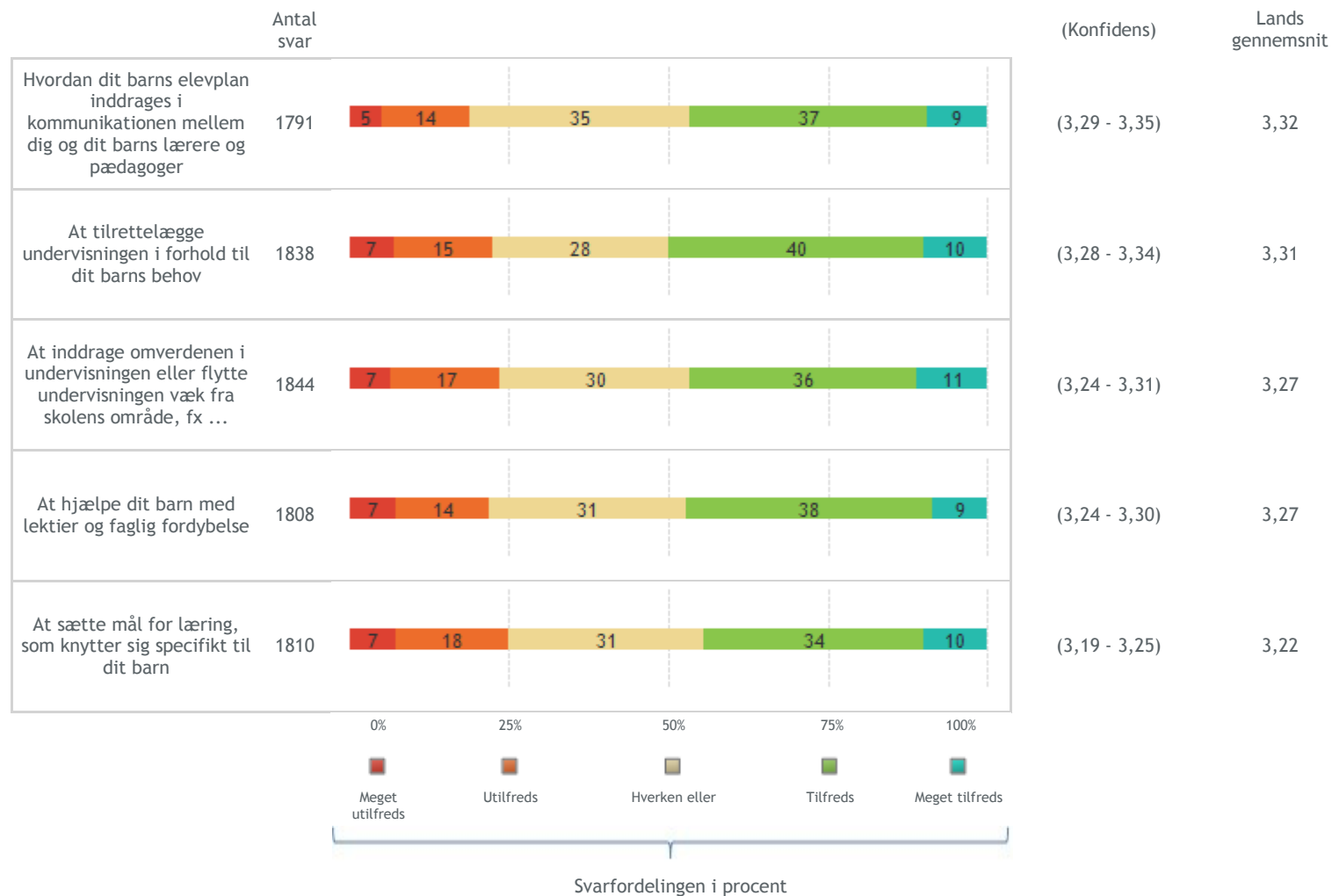
## DE FEM HØJESTE VURDERINGER

Nedenfor fremgår de fem spørgsmål vedr. tilfredshed som er vurderet højest.



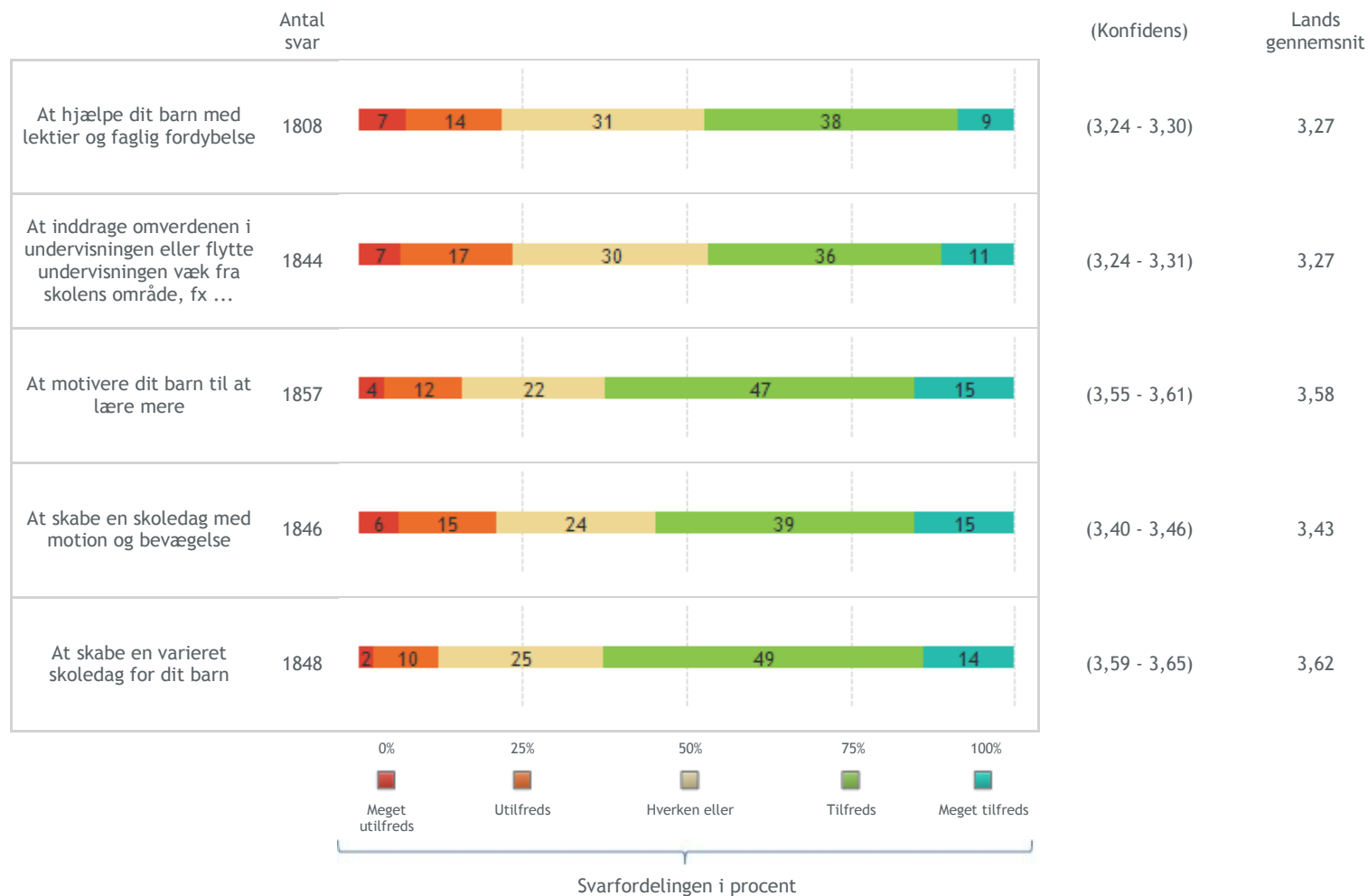
## DE FEM LAVESTE VURDERINGER

Nedenfor fremgår de fem spørgsmål vedr. tilfredshed som er vurderet lavest.

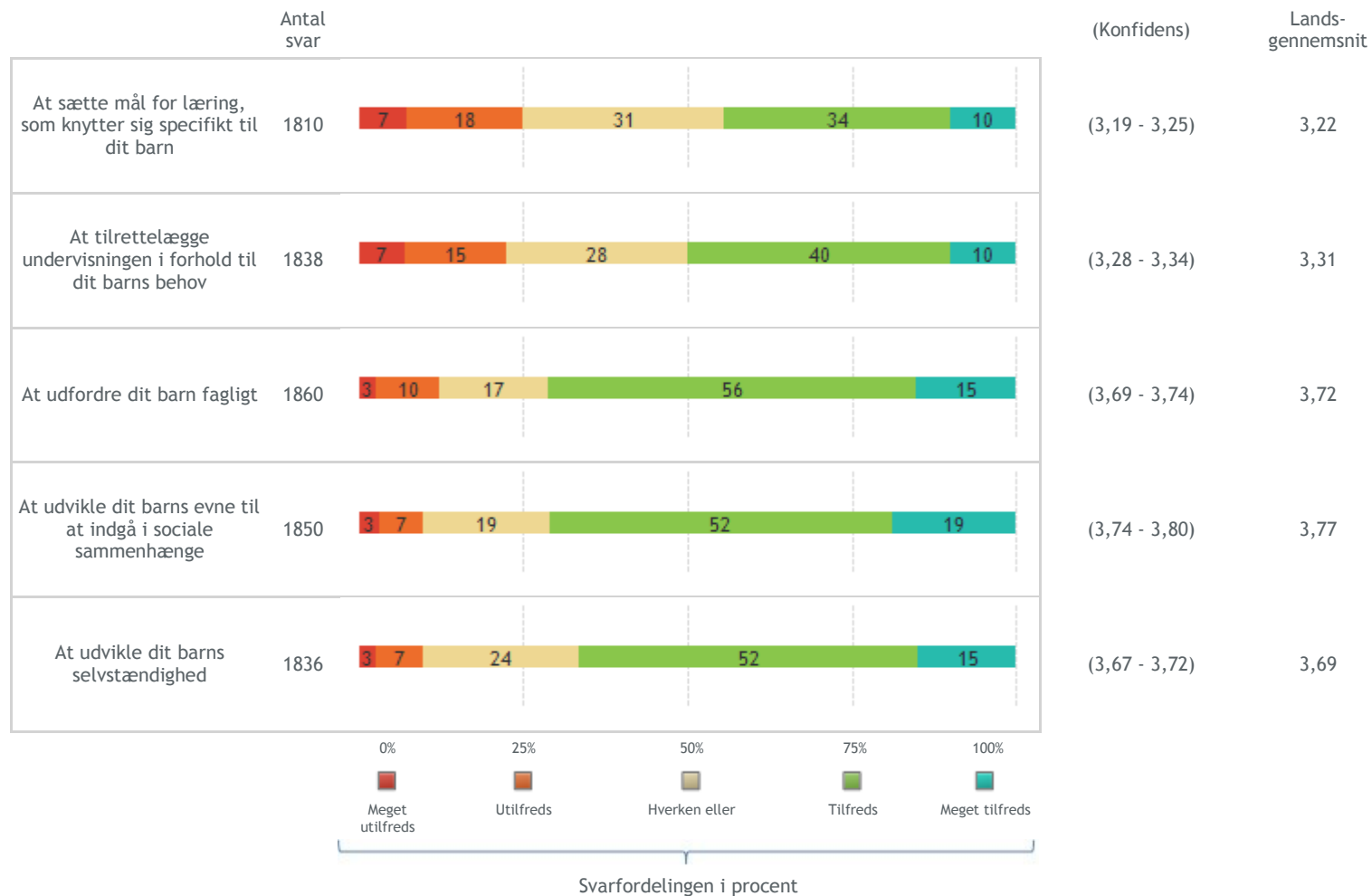


På de følgende sider vises den gennemsnitlige tilfredshed på de enkelte spørgsmål opdelt på temaerne i spørgeskemaet.

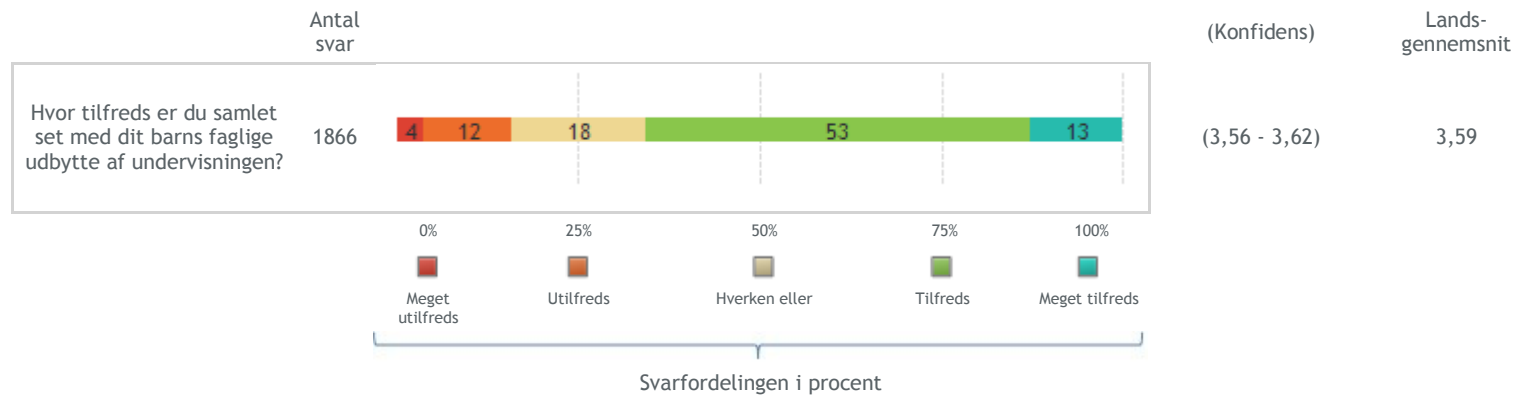
## TILFREDSHED MED UNDERVISNINGEN



## TILFREDSHED MED UNDERVISNINGEN

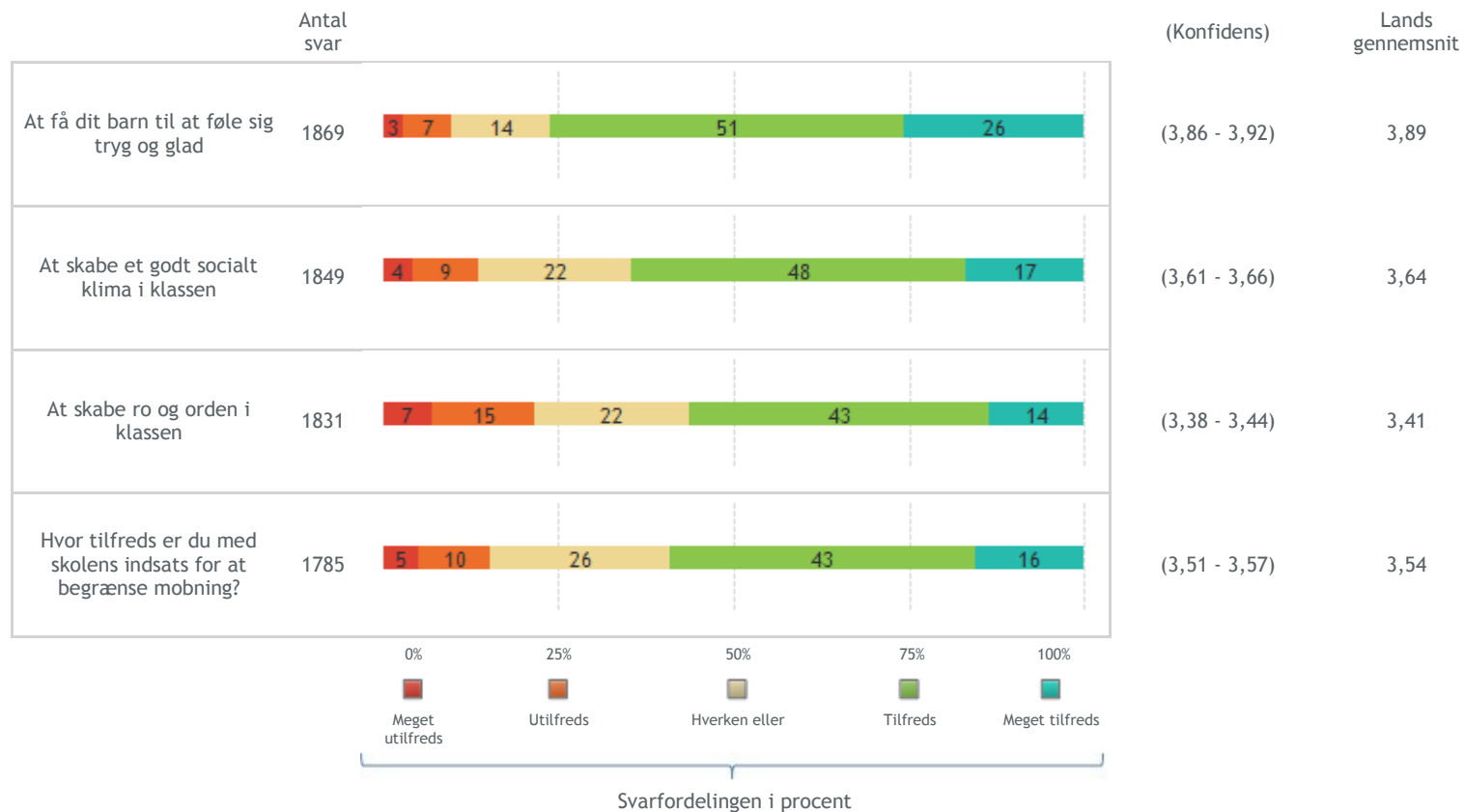


## TILFREDSHED MED UNDERVISNINGEN

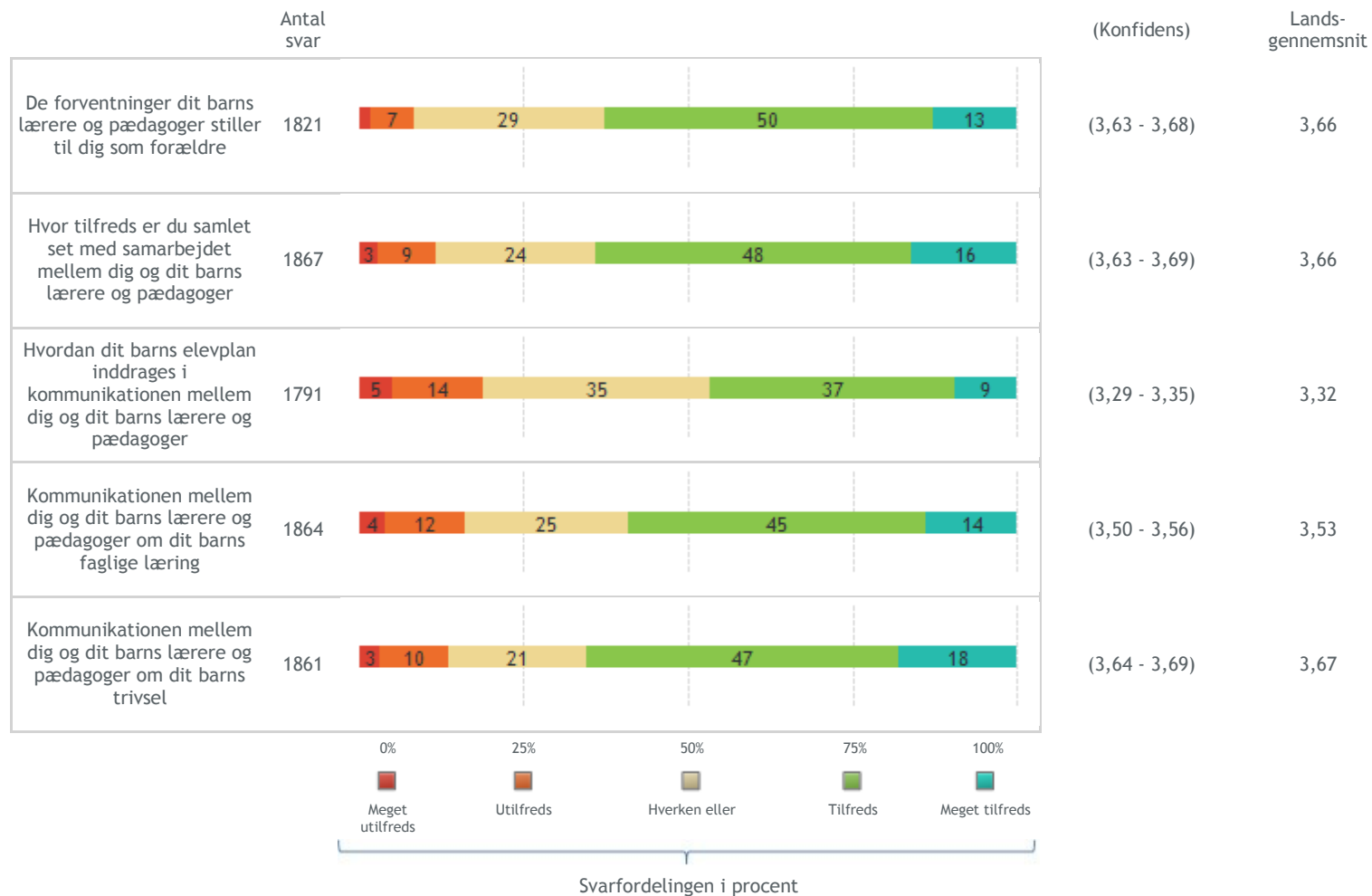




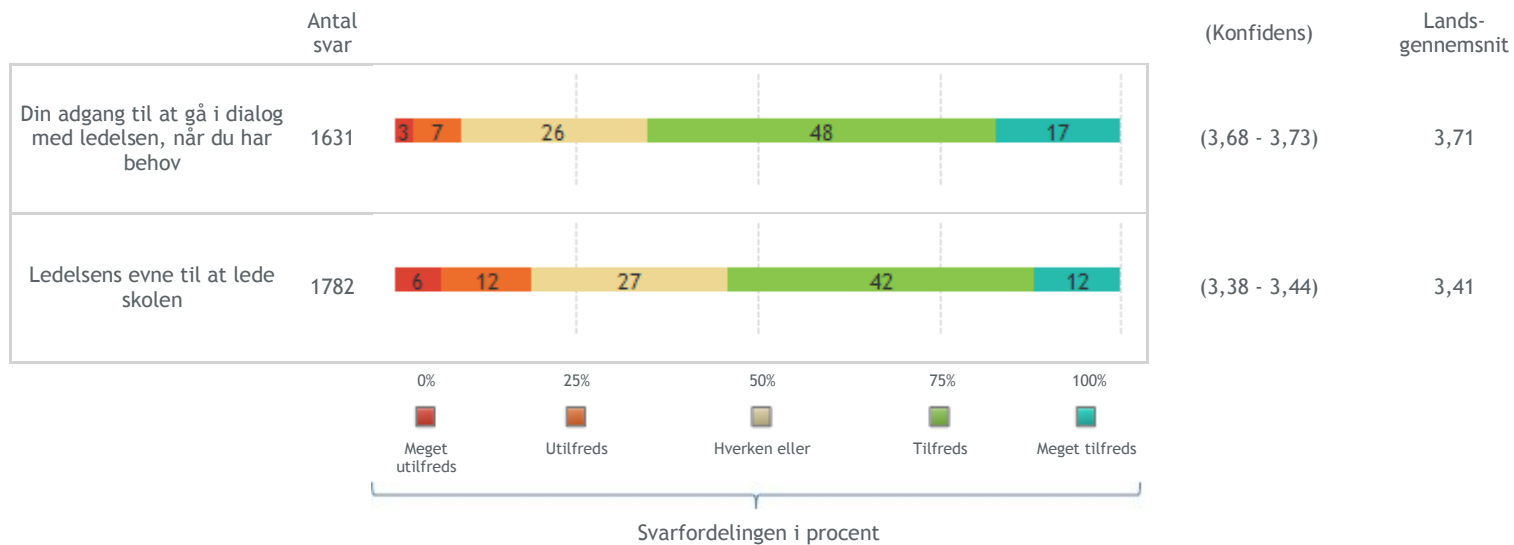
## TILFREDSHED MED BARNETS TRIVSEL



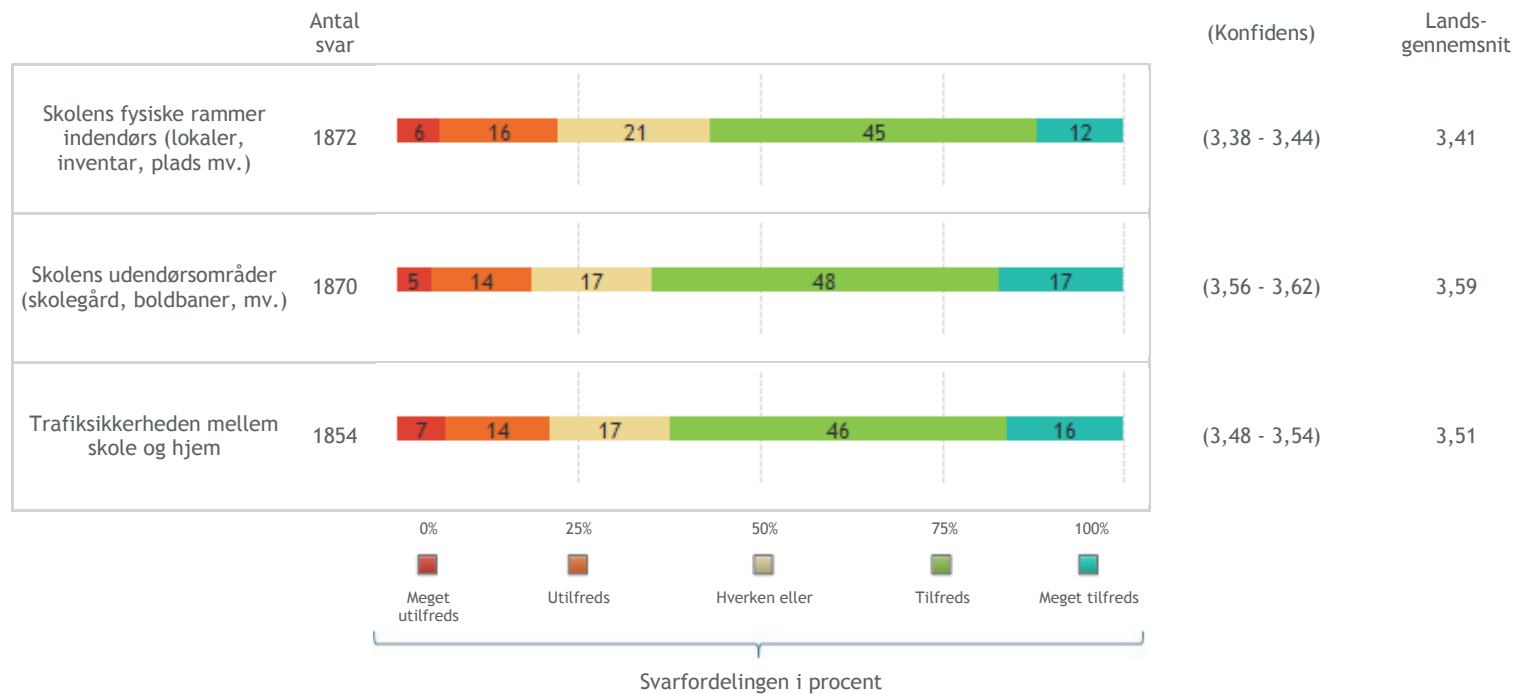
## TILFREDSHED MED SAMARBEJDET MELLEM SKOLE OG HJEM



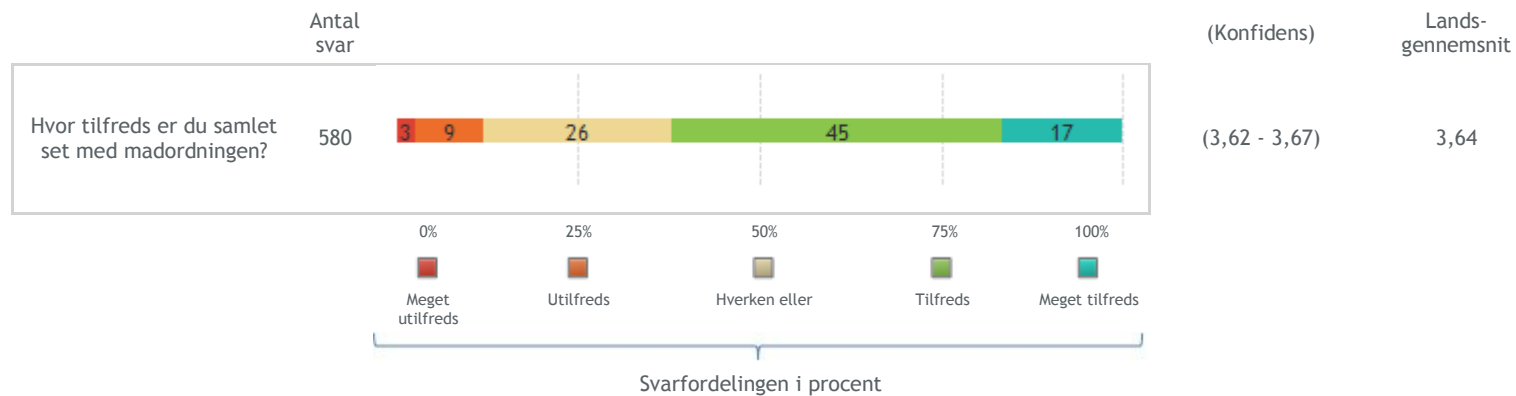
## TILFREDSHED MED SKOLENS LEDELSE



## TILFREDSHED MED SKOLENS FYSISKE RAMMER



## TILFREDSHED MED EVENTUEL MADORDNING



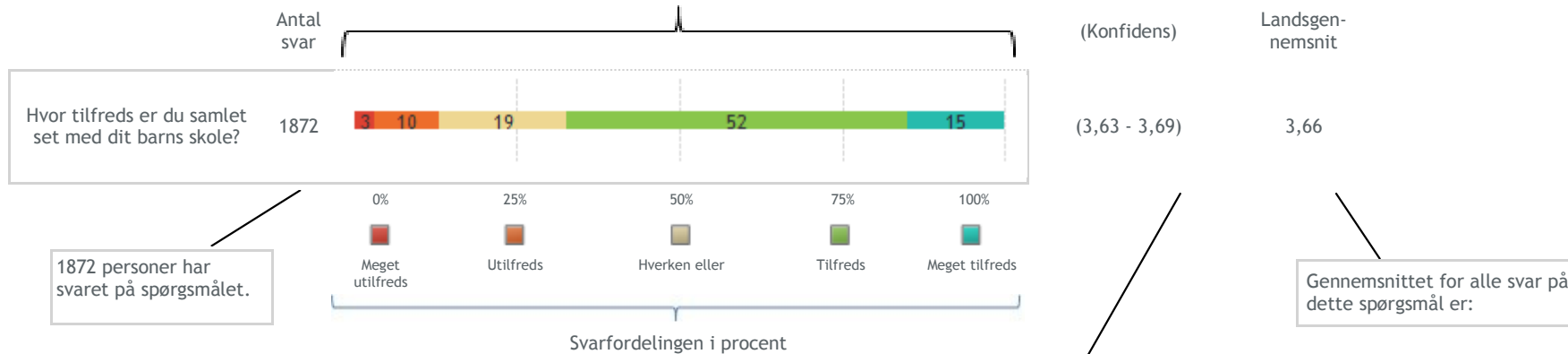
## LÆSEVEJLEDNING

I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som går fra en skala fra 1 til 5 hvor 1 er "meget utilfreds" (rød) og 5 er "meget tilfreds" (grøn).

Besvarelser med "ved ikke" indgår ikke i resultatberegningen.

I det viste eksempel har 3 pct. svaret "meget utilfreds", 10 pct. har svaret "utilfreds", 19 pct. har svaret "hverken eller", 52 pct. har svaret "tilfreds" og 15 pct. har svaret "meget tilfreds".

Hvis procentantallet er under 3, vil det ikke blive vist af hensyn til figurens overskuelighed. Procentsatserne inden for et spørgsmåls svarfordeling vil ikke altid summere til 100 pct., da decimalerne er afrundet.



Konfidensintervallet beregnes, såfremt svarprocenten er under 100, og er et sikkerhedsinterval, der angiver det interval omkring gennemsnittet, hvor den sande middelværdi - dvs. hvis svarprocenten var 100 - må formodes at befinde sig.

Konfidensintervallet angives som 95 pct., hvilket vil sige at man kan være 95 pct. sikker på, at den "sande" værdi for hele modtagergruppen ligger inden for det angivne konfidensinterval.

I eksemplet er konfidensintervallet mellem 3,63 og 3,69, dvs. at der er 95 pct. sandsynlighed for, at hvis alle i modtagergruppen havde besvaret spørgsmålet, så ville gennemsnitsscoren for spørgsmålet ligge mellem 3,63 og 3,69.